

勞動部勞動力發展署高屏澎東分署委託辦理
111 年度區域產業據點職業訓練計畫(職前訓練)
『數位轉型專案管理人才培訓班』學科題庫

1. (4) 關於專案利益關係人敘述何者正確？①贊助者是跳脫利益關係人的角色，應該單獨管理②只要有在專案中出現的人就應該列為利益關係人③是指可以從專案中獲得利益的人④評估利益關係人要考慮關注性跟影響性。
2. (3) 常見的團隊協作障礙有哪些？①懼怕衝突②缺乏信任③重視過程④逃避責任。
3. (4) 執行專案中經常出現的溝通錯誤有哪些？①把自己的情緒帶入討論②用自己的猜測代替對方的真實想法③回避直接的談話和表達觀點④以上皆是。
4. (1) 好的溝通要素以下哪一項為非？①明確表達自己的情緒②精簡且清晰傳達出你的訊息③說明事情的背景後，還需要告訴對方去做什麼④禮貌而謙恭態度。
5. (1) 用社群軟體進行溝通哪些事項盡量避免①多使用顏文字加深印象②盡可能專注閱讀對方的文字意涵③若有不清楚的狀況即時提出問題④若無法確認透過電話直接確認。
6. (4) 數位溝通的溝通品質要如何建立？①會議結束前須統整會議內容及確認後續行動②線上會議可以觀察對方的語氣、表情及動作③需留意文字常常無法表達正確的狀態與情緒④以上皆是。
7. (2) 穀倉效應的發生成因何者為非？①過度分工②營運困難③各自為政、自負盈虧④部門本位主義。
8. (1) 溝通的六大原則不包括哪一個？①使用開放式問句開啟話題②挑對談話時機③說話前先仔細思考過④聆聽取代插話。
9. (3) 請問提問技巧不包括以下何者？①不否定對方說的話，全盤尊重對方的意見②問題結束時停頓一下③一次問完所有問題讓對方慢慢回答④針對回應追問後續問題。
10. (4) 在應用「特性要因圖」分析問題原因時，常用的4M方類法，下列何者為誤？①人員(Manpower) ②機器(Machines) ③方法(Methods) ④動機(motivation)。
11. (1) 問題解決的原則，下列敘述何者正確？①先解決主要問題，再解決次要問題②先解決容易的問題，再解決最迫切的問題③一次解決多個問題④先解決外部原因造成的問題。
12. (2) 問題解決不好的原因，通常為下列何者？①在問題確定定義之後，再進入解決方案階段②尚未取得有關資料，就做出各種狀況及原因的假設③在計畫完成之後，進行後續追蹤執行成效④確定每一個清楚的可行目標，衡量計畫的可行性。
13. (3) 在確認目標時，通常我們使用SMART原則。下列有關SMART的解說，何者有誤？①S是 Specific：具體明確，容易理解不產生模糊和誤會②A是Achievable：可達成的，不會太難也不會太容易③R是Role：確認目標人員的角色，與組織目標一致④T是Time Bound：有期限的，必須明確指出完成的期限。
14. (2) 找問題時，我們常用腦力激盪法來蒐集想法。一般通行原則，下列何者為非？①不可批評 ②謹慎發言③意見越多越好④搭便車。
15. (3) 下列有關「問題」的認知，何者有誤？①問題意識：在問題還未明朗化前，預先「感到」有問題存在的一種能力②實際績效與目標的差距，就是所謂的問題。差距越小代表問題越嚴重③解決問題的對策，通常分為兩種，一種是永久對策，另一種是緊急對策④問題也是機會，危機往往就是轉機

16. (4) 問題的分類常用時間和控制範圍來分類。下列敘述何者有誤？①以時間來分，問題可分為：發生型、探索型、設定型三種問題②以控制範圍來分類，第一類問題是指：問題發生的原因及其解決對策，都在問題解決者或問題解決單位所能掌握的範圍之內者③發生型的問題，是指從過去到現在已經發生的問題，又稱看得見的問題④探索型的問題，是指從現在到未來的問題，又稱創造型問題，問題重心在「如果...則如何？」。
17. (3) SWOT方法有助於進行可行方案的分析，下列敘述何者正確？①SWOT策略配對表的WO代表靜止策略②利用SWOT分析，強化外部環境的優勢利基、掌握內部環境機會，提出可行對策③內部影響因素包括人力、組織、經費、整合、協調、領導等④以上皆是。
18. (1) 關於解決問題的能力分類，下列何者描述正確？①團隊運作的能力、整合資源的能力屬於執行力②察覺問題、追根究底的能力屬於判斷力③決策判斷、設定目標的能力屬於基礎力④專業知識與技能、創新思考的能力屬於判斷力。
19. (4) 概念構圖(心智圖)可以訓練①分類能力②歸納能力③聯想能力④以上皆是。
20. (2) 以下不是專案管理流程的階段①專案規劃②點子的腦力激盪③界定專案範疇④規劃專案發展時程。
21. (1) 下列哪一個會議的主要目的在說明交付標的、里程碑、限制、風險？①專案啟動會議②專案審查會議③專案協調會議④專案工作會議。
22. (3) 下列那一個非召開會議的主要目的①獲得資訊②下達決策③聯絡感情④解決問題。
23. (4) 電子郵件是何種溝通方式①正式口頭②非正式書面③非正式口頭④正式書面。
24. (4) 產品開發生命週期四主要階段何者為非①需求規劃②產品設計③產品製造④產品推廣。
25. (1) 魚骨圖的別稱是？①因果圖②直方圖③甘特圖④循環圖。
26. (4) 專案經理花多少時間在溝通上？①50%~60% ②60%~75% ③70%~80% ④75%~90%
27. (2) 以下哪個不是專案報告與文件類型？①專案紀錄 ②交辦工作注意事項的便利貼 ③專案簡報 ④專案報告
28. (3) 以下何者不是專案啟動會議(Kick off Meeting)的目標①促使專案成員間彼此了解並凝聚達成專案目標的共識②說明專案主要交付標的、里程碑、限制、機會及風險等③主要說明專案獲利預測④應邀請管理高層及相關支援部門主管參加。
29. (1) 關於專案管理的說明，何者錯誤①專案管理者應該找公司最高主管，才能有效推動專案執行②專案管理包含「定義、組織、用人、計畫、控管」等五種類別③透過專案管理確保專案的順利完成④專案管理概念也可以應用在個人的人生規劃上
30. (4) 數位轉型所包含的層面包含以下哪個選項？①人才與能力 ②科技與工具 ③數據管理 ④以上皆是。
31. (1) 請問下列何者為人工智慧在智慧倉儲應用之優點？①縮短從訂單到出貨的時間 ②降低檢貨的正確率 ③增加人力成本 ④只是噱頭，根本不實際。
32. (4) 製造業轉型成為工業4.0之關鍵，廠商必須顧慮的因素有？①資料 ②成本 ③文化 ④以上皆是。
33. (3) 因為大數據是建立在_____，所以我們才可以正確地考察細節，並進行新的分析。
①掌握少量資料，至少是盡可能精確地資料的基礎上 ②盡可能掌握具多元與精確資料的基礎上 ③掌握所有資料，至少是盡可能多資料的基礎上 ④在掌握少量精確資料的基礎上，盡可能多方地收集其他資料。

34. (2) 政府全力推動數位轉型的政策，下列哪一項「不是」成功的關鍵？。 ①數位轉型相關培育 ②政策口號③政府帶動展開數位轉型相關技術 ④大量資料協助。
35. (1) 2013年高聖精密機電公司投入開發智慧帶鋸機的研發工作，透過導入什麼技術，現在可以讓客戶在使用帶鋸機過程中，清楚掌握何時更換新鋸帶，以避免停機損失風險？。 ①人工智慧 ②故障報修APP ③定期更換零件 ④24小時客服機器人。
36. (3) 下列哪一項科技應用，可以協助公部門辦公室例行性工作自動化？。 ①客戶關係管理(CRM) ②企業資源規劃(ERP) ③機器人流程自動化(RPA) ④銷售時點情報系統(POS)。
37. (4) 各機關要培養的數位素養有哪些？。 ①善用大數據分析讓資料更有價值 ②抓大放小縮短業務處理時間 ③資安與AI倫理觀念 ④以上皆是。
38. (4) 政府機關已有那些數位轉型的成功案例？。 ①報稅服務 ②電子發票 ③犯罪偵防 ④以上皆是。
39. (2) 企業若想投入工業4.0或智慧製造發展，須歷經資料盤點、整理、標準化、流程化，數位化等階段；建議可以先投入哪個系統進行基礎扎根，同時又可開始做產業轉型？。 ①MES製造執行系統 ②智慧精實生產系統 ③ERP企業資源規劃系統 ④智能化/數字化系統。
40. (3) Intel公司認為，企業數位轉型的首要關鍵為何？。 ①人力轉型 ②產品轉型 ③IT轉型 ④財務轉型。
41. (4) 製鞋廠面臨的產業智慧化轉型的壓力，主要來自？。 ①因面臨Nike、Adidas等國際品牌鞋的多樣性以及鞋品翻新率高，打造自動化製鞋產線對台灣代工鞋業有急迫性 ②鞋材生產工序多，傳統生產設備及人工作業程序難以提高產能 ③傳統生產流程多仰賴人工處理，少子化、人口結構老化也面臨自動化轉型的必要性 ④以上皆是。
42. (4) 透過智慧產線系統的合作，可同步建立上下游產業的專家系統，達到哪些生產作業的質變？。 ①省工 ②省料 ③提升生產設備的稼動率 ④以上皆是。
43. (2) 透過數位科技提供顛覆性創新服務，不僅是時下企業努力的目標，同樣也可以為政府機關帶來莫大的轉型契機。請問，政府機關的數位轉型，第一步應該如何？。 ①鬆綁法規 ②改變觀念、改變流程 ③提高預算 ④擴編人力。
44. (3) 根據《史隆管理學報》有關數位成熟度的階段與面向的敘述，何者錯誤？。 ①策略面向—早期階段，聚焦在穩定服務 ②人力發展面向—成熟期階段，提供適當的數位素養培訓 ③領導面向—成熟期階段，沒關注也無知能 ④（組織）文化面向—成熟期階段，接納風險且固著化於創新與協力。
45. (1) 行政院積極推動數位建設，整體策略將以下列何者為核心，驅動台灣數位轉型？。 ①5G ②4G ③3G ④2G。
46. (3) 法商迪卡儂目前利用什麼方式改造未來零售商的生態？。 ①廣告看板 ②排隊動線優化 ③無現金結帳 ④貨架擺設優化。
47. (1) 全家便利商店在新零售的浪潮下，金流採取甚麼樣的方式？。 ①全面開放，讓各種支付都能流通 ②限縮部分支付方式 ③有限度開放行動支付 ④完全不開放行動支付。
48. (2) 家樂福是透過什麼技術讓消費者可以即時取得食品履歷相關資訊？。 ①簡訊 ②區塊鏈 ③傳單 ④店員。
49. (2) 從需求者的角度來看，何者並非各界對政府數位轉型之期待？。 ①企業期待政府專精發

- 展硬體產業 ②一般民眾期待政府保障數位人權，每個族群獲得平等的數位發展機會 ③企業期待政府主導推動數位轉型 ④企業期待政府提供輔導、資金協助。
50. (2) 要偵測環境亮度時需要使用何種感測器 ①繼電器 ②光敏電阻 ③DHT11 ④水位感測器。
51. (3) 樹莓派電腦一般使用何種作業系統 ①Windows ②MacOS ③Linux ④UNIX。
52. (1) 當我們要使用Arduino開啟或關閉某個使用110V電壓的設備時，通常使用何種裝置 ①繼電器 ②被動式紅外線 ③DC馬達 ④超音波
53. (4) 下列何者不是無線傳輸 ①WiFi ②NB-IoT ③LORA ④Ethernet
54. (2) 要偵測物體的水平狀態要用何種感測器較佳 ①羅盤 ②陀螺儀 ③水位感測器 ④超音波
55. (1) 當要在室內進行位置定位，「不」能使用何種方案 ①GPS ②RFID ③WIFI ④ BLE
56. (3) 當要阻絕電子信號干擾，用何種材料最好 ①厚紙板 ②泡綿 ③金屬板 ④木板。
57. (2) LED正負極如何區分 ①短腳為正，長腳為負 ②長腳為正，短腳為負 ③不用區分，都可以 ④長短腳都是正。
58. (1) 一般電路中如標示GND代表何種含意 ①GND=0V ②GND=無限長度 ③GND=無線網路電壓 ④GND=正極
59. (4) 以下何種縮寫不能當作資料庫 ①MYSQL ②SQL ③Database ④MQTT
60. (3) 一般電路中如標示VCC代表何種含意 ①VCC=0V ②VCC=接地 ③VCC=供電 ④VCC=負電
61. (3) 當我們需要獲得環境溫度時，一般會使用哪種感測器 ①Servo ②LED ③DHT11 ④Relay
62. (4) 當我們說這個感測器採用「數位」感測，代表何種意義？①能提供大量不同數字 ②能提供數位網路訊號 ③可以提供某個範圍的狀態（例如0~256） ④只有0,1兩種狀態
63. (3) 當我們說這個感測器採用「類比」感測，代表何種意義？①能提供大量不同數字 ②能提供數位網路訊號 ③可以提供某個範圍的狀態（例如0~256） ④只有0,1兩種狀態
64. (4) 關於物聯網安全下列何者描述正確①物聯網的數據都是公開，不需要安全性 ②只須注意資料庫安全性 ③只須注意設備安全性 ④物聯網需要注意全面的安全性
65. (3) 在野外森林中拍攝動物的活動，一般使用哪種感測器來觸發相機拍照 ①電流感測器 ②伺服馬達 ③被動式紅外線感測器 ④火焰感測器
66. (4) 假設工廠內要設定一個人員禁止進入區，你要在禁止區邊緣放置一個什麼感測器來感測是否有人進入 ①伺服馬達 ②靜電感測器 ③火焰感測器 ④雷射遮蔽感測器
67. (1) 如果我們要製作倒車雷達，要測量車尾到障礙物的距離，通常用什麼感測器 ①超音波測距 ②人體感測器 ③伺服馬達 ④LED
68. (4) 當我們要在小空間的室內互傳資料時，用哪種工具比較方便 ①NB-IoT ②LORA ③5G網路 ④WiFi
69. (2) 使用藍芽的時機 ①戶外大範圍互傳資料 ②室內小範圍互傳資料 ③戶外大範圍廣播資料 ④跨網域廣播傳輸資料
70. (1) 任職於某公司的程式設計工程師，因職務所編寫之電腦程式，如果沒有特別以契約約定，則該電腦程式重製之權利歸屬下列何者？ ①公司 ②編寫程式之工程師 ③公司全體股東共有 ④公司與編寫程式之工程師共有。
71. (4) 下列何者非安全使用電腦內的個人資料檔案的做法？ ①利用帳號與密碼登入機制來管理可以存取個資者的人 ②規範不同人員可讀取的個人資料檔案範圍 ③個人資料檔案使用完畢

後立即退出應用程式，不得留置於電腦中 ④ 為確保重要的個人資料可即時取得，將登入密碼標示在螢幕下方。

72. (1) 下列何者「非」屬於營業秘密？ ① 具廣告性質的不動產交易底價 ② 產品設計或開發流程圖示 ③ 公司內部的各種計畫方案 ④ 客戶名單。
73. (1) 公司負責人為了要節省開銷，將員工薪資以高報低來投保全民健保及勞保，是觸犯了刑法上之何種罪刑？ ① 詐欺罪 ② 侵占罪 ③ 背信罪 ④ 工商秘密罪。
74. (3) 公司的車子，假日又沒人使用，你是鑰匙保管者，請問假日可以開出去嗎？ ① 可以，只要付費加油即可 ② 可以，反正假日不影響公務 ③ 不可以，因為是公司的，並非私人擁有 ④ 不可以，應該是讓公司想要使用的員工，輪流使用才可。
75. (4) 依勞動基準法規定，下列何者屬不定期契約？ ① 臨時性或短期性的工作 ② 季節性的工作 ③ 特定性的工作 ④ 有繼續性的工作。
76. (3) 我國中央勞工行政主管機關為下列何者？ ① 內政部 ② 勞工保險局 ③ 勞動部 ④ 經濟部。
77. (1) 職業上危害因子所引起的勞工疾病，稱為何種疾病？ ① 職業疾病 ② 法定傳染病 ③ 流行性疾病 ④ 遺傳性疾病

